

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, atas berkat rahmatnya yang selalu menyertai penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Tesis ini dengan Judul **Pengaruh *Relationship Marketing*, Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan** (Studi Kasus PT. Alam Neur Nusapermai) yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat menyelesaikan Studi Strata Dua (S2) Magister Manajemen, pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Dalam penyusunan Proposal Tesis ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik berupa saran serta do'a. Untuk itu pada kesempatan yang berharga ini izinkanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA Selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. M. F. Arrozi A. SE, MSi, CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM Selaku Ketua Jurusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM Selaku Pembimbing, yang telah bersedia dan sukarela memberikan bimbingan dan arahan, sehingga tugas akhir (proposal tesis) ini dapat selesai sesuai jadwal yang ditentukan.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai bantuan dalam penulisan tugas akhir (proposal tesis) ini selama kuliah.
6. Kedua orang tua saya, yang setiap waktu memberikan do'a dan restu serta memberikan dorongan agar saya dapat menyelesaikan tugas belajar ini dengan cepat dan benar.

7. Teman-teman mahasiswa/i Program Studi Magister Manajemen Universitas Esa Unggul angkatan 55 atas kebersamaan, bantuan dan dorongannya dalam menyelesaikan tugas akhir (proposal tesis) ini.
8. Para Staf Pascasarjana yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung, sehingga memberikan kelancaran bagi penulis baik pada saat mengikuti kuliah maupun proses penyelesaian tugas akhir (Proposal Tesis).
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan tugas akhir (proposal tesis) ini.

Akhir kata, saya memohon kepada Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulisan tugas akhir (proposal tesis) ini. Semoga tugas akhir (proposal tesis) ini membawa manfaat bagi perkembangan Ilmu Ekonomi.

Tangerang, 28 Mei 2018

Penulis



Ikraman